

자원봉사활동 인증기준

□ 근거 규정

- 자원봉사활동 기본법 제11조 및 같은 법 시행령 제15조

□ 추진 방향

- 자원봉사 참여 확대와 지속성을 강화하는 방향으로 추진
- 자원봉사 인증은 자원봉사활동에 대한 사후적 과정으로, 자원봉사의 기본가치인 「무대가성 및 자발성의 원칙」 준수
- 인증은 자원봉사자 중심으로 공정하고 합리적으로 추진

□ 자원봉사활동 인증기준

【 기본 원칙 】

- ▶ 자원봉사 활동의 인증은 자원봉사자와 관련 기관단체 간 상호신뢰를 바탕으로 자원봉사활동에 관한 정보와 기록관리에 있어 위조, 변조, 누락, 추가 등으로 인한 왜곡이 발생하지 않도록 해야 함
- ▶ 인증대상이 되는 봉사활동은 자원봉사의 **공익성(공공성, 비영리성), 무보수성의 기준을 충족해야함**
- ▶ 매 활동 혹은 누적 시간에 따라 **인증관리 함**
- ▶ **봉사자가 요구 시 자원봉사활동에 대한 소정의 인증서를 발급함**
- ▶ 자원봉사 활동인증은 **자원봉사자 개인단위로 함**(자원봉사자 연령제한 없음)
※ (예시) 가족단위 봉사활동 중 미취학아동 봉사자가 직접 봉사활동에 참여한 경우 시간인증 가능
- ▶ 자원봉사활동을 실제 시간보다 늘리거나 **양도하는 것은 금지함**
- ▶ 자원봉사활동 신청의 승인은 활동 3일 전까지, 자원봉사활동의 실적 인증은 활동 종료 후 1개월 이내에 하는 것을 원칙으로 함
- ▶ 자원봉사활동의 **인증 및 관리방법, 절차는 가능한 간편하고 효율적이어야 함**
- ▶ 세부 봉사활동별 시간 인증의 판단
 - 자원봉사자의 무리한 활동으로 인한 안전사고 등의 예방을 위해 '자원봉사활동 시간인증 참고표' 상의 시간을 참고하여 일감등록. 단 센터의 합리적 판단에 따라 초과 되는 시간도 인증 가능
 - 현장 자원봉사 관리자의 판단에 따를 수밖에 없는 개별 사안의 경우에는 **내부심의 등을 거쳐 합리적으로 결정**

1 자원봉사 공통 인증기준

□ 기본인증 기준

○ 자원봉사활동 시간 인증은 1일 8시간 이내 인증 원칙

- 다만, 활동별로 8시간 초과가 불가피한 경우 자원봉사센터는 수요처의 자원 봉사자 건강 및 안전사고 예방 조치 사항 등을 종합적으로 검토하여 1일 12시간 이내 인증 가능

※ 1일 다수 봉사활동인 경우 전체 12시간 이내 인증이 원칙

- 이 경우 수요처에서 활동 봉사자를 충분히 모집하고 봉사자의 적절한 활동시간(8시간 이내) 준수 및 휴게시간 보장하도록 운영하는 것이 바람직

※ (예시) 1박 2일 장애인 캠프 프로그램 활동보조 봉사활동 등

○ 실제 봉사활동 시간에 한해 인증하는 것이 원칙

구분	출발	현장 도착	준비 / 교육	활동	식사	활동	평가	봉사활동 후 여흥	현장 출발	센터등 도착	귀가
인증			인증대상시간								

※ 차량봉사의 차량운행 및 기타 봉사시간, 아동안전 지킴이 활동의 현장순찰 활동시간 등 실제로 현장에서 활동한 시간을 인증

- 다만, 이동시간은 원칙적으로 인증시간에서 제외하되 특별재난지역에 대한 자원봉사 등 국가적 재난극복을 위한 활동의 경우 4시간 이내에서 이동시간 추가 인증 가능
- 식사 시간의 경우 최대 1시간 이내 할 수 있도록 하며, 자원봉사활동 관리자는 자원봉사활동 본연의 목적에 지장이 없도록 관리 철저

○ 자원봉사활동 확인·실적 인증은 활동 종료 후 1개월 이내에 이루어지도록 하는 것을 원칙으로 함

- 단, 1개월이 경과하였더라도 이전 실적을 구체적으로 입증할 수 있는 경우 관할 자원봉사센터의 판단에 따라 예외적으로 인증* 가능

※ 예) 자원봉사 인증기관의 직인이 날인된 자원봉사활동 확인서를 제출하는 경우 등

* 행정안전부의 자료 요구 또는 실태점검 시 구체적으로 실적 증빙 필요

□ 자원봉사활동 주체별 인증기준

○ 중고생 자원봉사활동

- 중고생의 학생 자원봉사활동도 일반 자원봉사활동과 동일한 기준에서 인증이 원칙
- 교육목적에 따른 교육과정의 일환으로 실시한 봉사활동의 인증, 반영 정도 등은 학교 및 교육청에서 결정
- 단, 공식적 인증 기관의 별도의 인증 없이 학교에서만 인증된 활동은 자원봉사센터 등에서 합산 관리하지 않음

※ 교육청 또는 학교의 학생 봉사활동 인증기준에 따라 인증시간이 달라질 수 있음

○ 기업·직장 자원봉사활동

- 근무시간 중 봉사활동이라고 하더라도 '본인의 의사에 따라 자발적으로 참여'한 경우에는 인증 가능
- 단, 기업·직장의 영리 추구와 관련된 행사(예 : 신제품 프로모션 등)에 참여한 경우에는 자원봉사활동으로 인증받을 수 없음

○ 국군장병의 자원봉사활동

- 자원봉사센터와 사전 협의 후 일과 이후, 휴무일, 개인 휴가기간 동안 본인의 의사에 따라 자발적으로 참여한 활동에 대해서는 같은 기준으로 실적 인증 가능

○ 자원봉사단체 종사자의 자원봉사활동

- 회장 등 단체대표자(임원)의 단체유지 활동*은 무급이라도 인증 불가
 - * 단체 운영 및 지속을 위한 각종 부가적인 활동을 의미하며, 자원봉사활동 참여를 제외한 일상적인 회의, 관리, 기타 행정업무를 포함(단체원 모집·관리, 단체 홍보, 각종 회의 등)
- 단, 회원과 함께 실시한 공익적인 목적의 자원봉사활동은 실적 인증 가능
- 대표자(임원) 이외 회원이 봉사단체의 봉사 활동 준비 등을 위한 단체유지 활동에 참여, 공공기관이나 자원봉사센터에서 자원봉사 관리 등을 위한 무급활동을 수행한 경우 인증 가능

□ 자원봉사 활동시간 인증주체 및 인증방법

< 인증 주체 >

- ▶ (인증신청자) 자원봉사자 개인, 수요처 관리자 또는 해당 봉사프로그램 담당자, 자원봉사단체 주관의 경우 해당 단체장, 시·도, 시·군·구 자원봉사센터 장 등
- ▶ (자원봉사 인증기관) 시·도 및 시·군·구 자원봉사센터, 사회복지 자원봉사인증센터, 청소년활동진흥센터 등 ※ 향후 법률개정 등에 따라 인증기관은 변경될 수 있음

- (인증방법) 인증기관에 의한 인증서 발급, 1365자원봉사포털 입력, 수요처 담당자의 확인 자료 제출

2 자원봉사 시간 인증기준

□ 내용별 인증기준

- 자원봉사 관련 교육 및 회의시간

- 자원봉사활동과의 직접적 관련성을 기준으로 판단하되, 실제로 자원봉사활동을 수행한 봉사자에 한해서만 관련 교육·회의시간을 봉사활동시간으로 인증 가능

※ 직접적 관련성 : 자원봉사활동 수행을 위해 별도로 실시되는지 여부

- 자원봉사활동에 따른 인정 프로그램의 일환으로 제공되는 교육, 학위과정·자격증 획득 과정 등 정규 교육 프로그램 이수 과정에서 이루어지는 일상적 교육·회의·실습활동 등은 인증 시간에서 제외

- 문화공연 준비

- 공연, 전시회 형식의 자원봉사활동의 경우, 공연 당일 최종 리허설은 봉사활동시간으로 인증

※ 학교·동호회·시민단체의 경우 회원(강습자) 대상으로 회화·서예·레크리에이션 등 다양한 강습 프로그램을 진행하고 그 결과물을 공연·전시의 형식으로 일반 시민들에게 제공하는 경우가 있음. 이 경우 공식 공연(리허설 포함)은 자원봉사활동으로 실적 인증이 가능하나 일상적 연습 및 공연 준비는 인증시간에서 제외

○ 번역

- 공익적 목적에 의해 공식적으로 요청받은 경우, 200자 원고지 5매 또는 A4용지 1매를 1시간 기준으로 인증

※ 점자, 녹음 등 번역과 유사한 활동의 경우에 유사한 기준을 정하여 인증

○ 행사참여

- 각종 행사에 따른 내빈 안내나 주차, 주변정리, 홍보 등 실질적 봉사 활동은 인증, 단순 참여는 실적 인증에서 제외

※ 국가·자치단체의 기념식 등의 공공행사에 단순 동원식 참여 및 행정기관 으로부터 활동비 등 대가를 받는 활동은 제외

○ 물품 및 현금기부 등

- 물품 및 현금 기부는 봉사활동 시간으로 환산하여 인증할 수 없음

○ 종교시설 봉사활동

- 교회, 성당, 사찰 등의 종교행사 관련은 자원봉사 인증 불가
- 동일 종교시설 내 신도를 위한 활동은 자원봉사 활동으로 등록 불가

○ 헌혈(전혈, 성분헌혈)

- 시간적용기준 : 회당 4시간
- 연간 자원봉사시간 인증 횟수는 전혈 5회, 성분헌혈 24회 이내
- ※ 혈액관리법 제2조 및 같은 법 시행규칙 제2조의2에 헌혈 가능 횟수 규정
- 헌혈 자원봉사시간 인증은 헌혈자 본인에 대해서만 적용하고, 헌혈 증서를 양도 받은 자는 적용하지 않음

□ **비대면 자원봉사활동 관리**

- 「비대면 자원봉사활동 운영 가이드」 (한국중앙자원봉사센터) 참고

참고1**자원봉사 일감 분류체계**

가. 대민분야 유형

분류	유형	내용
생활편의 지원	활동보조	장애인, 노인 등 이동이 힘든 분들의 외출, 나들이 활동, 심부름을 보조
	이동지원	장애인, 노인, 재가 환자 등의 이동을 위한 차량 봉사
	청결지원	청소, 빨래, 목욕, 이미용 활동 등의 자원봉사
	급식지원	급식소 지원을 위한 조리, 배식, 설거지 등의 봉사활동 등
	식사·반찬지원	도시락, 밑반찬, 음식 등의 조리 및 배송
주거환경	주거개선	취약계층 대상 집짓기, 집수리 자원봉사 활동 (전기, 보일러, 도배, 도색 등)
	마을공동체활동	소규모 마을 공동체 중심의 주거환경 개선활동 (꽃길 가꾸기, 마을 시설물 보수활동, 아파트 공동체 실천활동 등)
교육	방과후 교육	학교수업 종료 후 특기, 예체능 교육 지도(보조) 활동
	학습지도	저소득층, 소년소녀가장 등 학습여건이 열악한 청소년 대상 학습지도 활동
	특수교육	장애인 등 특수교육 관련 지도활동
	평생교육	평생교육 관련 지도활동
	전문교육	안전운전, 재해 및 안전관련 교육 등 전문영역 관련 지도활동
	진로체험지도	현장견학, 체험 등 학생 진로체험 교육, 지도 등의 지원 활동
상담	말벗·상담	장애인, 노인 대상 여가지원 말벗, 상담 봉사활동
	전문상담	법률, 세무, 가족문제, 성폭력 등 특수·전문 분야 면접, 전화, 인터넷 상담 활동
	멘토링	멘토링 사업 참가자 활동
보건의료	간호·간병	의료수발, 식사보조 및 호스피스 활동 등
	의료지원	의료봉사(양/한방), 물리치료 및 민간치료 활동 지원
	헌혈	헌혈 활동
농어촌봉사	일손지원	농어촌 방문 봉사활동, 일손지원

나. 사회분야 유형

분류	유형	내용
문화행사	행사보조	문화, 예술, 체육 행사 및 지역 행사 지원 활동
	공연활동	문화, 예술 등의 공연 봉사 활동
	캠페인	시민 의식개선, 계몽, 소비자 보호, 환경 등 사회분야 캠페인 활동
	관광안내	문화/관광 가이드 및 해설 활동, 문화예술 시설 안내 등
환경보호	환경정화	불법 홍보물 제거 등 환경정화 활동
	환경감시	수변, 산림 등 자연환경 위해 감시
행정보조	사무지원	행정, 전산, 조사/연구 등 행정사무 지원 활동
	업무보조	작업보조, 정리 및 민원 안내 지원 등
안전·방법	지역방법	야간방법, 유해환경 추방 등 범죄 예방 활동
	교통안전	교통정리, 주정차 안내 등 교통안전 활동
	어린이 안전	아동 안전지킴이 활동, 등하교 안전 지도 등
	청소년 안전	청소년 유해업소 감시 및 정화활동 등
	취약계층 안전	독거노인, 소년소녀가장 등 안전생활 모니터링
인권·공익	인권개선	새터민, 외국인 노동자, 아동, 여성 등의 인권 개선·평등을 위한 지원 활동
	공익보호	소비자 보호, 부패방지 모니터링 활동 등
재해·재난·응급	피해복구	재난·재해 지역 피해복구 지원 및 구호 활동
	응급구조	위급 상황 응급 구조 활동
국제협력·해외봉사	해외봉사	국외에서의 자원봉사 활동
	국제행사·단체지원	국제기구·단체, 국제 행사 지원
	통·번역	국제행사 및 행사 개최를 위한 통·번역 활동

※ 자원봉사활동 분류는 대민분야/사회분야에 따라 일부 중복 분류될 수 있음

다. 온라인 분야 유형

분류	유형	내용
온라인 자원봉사	번역 및 통역	국제행사 및 사회적 약자(청각장애인 등)을 위한 온라인 통·번역 활동
	상담 및 자문	마케팅, 법률 등의 온라인 상담 및 전문 자문 제공
	모니터링 활동	환경, 안전 등 공익적 모니터링 활동
	인식개선 및 홍보	사회문제해결을 위한 다양한 온라인 활동
	기타 전문기술 제공	콘텐츠 제작 등 다양한 분야의 기술 제공

참고2**자원봉사활동 시간인증 참고표**

※ 자원봉사활동 분야별 하루 인증가능한 최대 시간에 대한 가이드라인으로, **실제 활동 시간을 인증하는 것이 원칙이며 표준표에 구속되지 않음**
 다만 이를 참조하여 각 사안별로 시간을 인증할 수 있음

대분류	소분류	시간
사회복지 및 보건증진	급식소 봉사활동	6시간
	김장김치 만들기	8시간
	나들이 보조	8시간
	노인·장애인 수발	4시간
	놀이, 말벗	4시간
	도시락, 밑반찬, 물품 배달	6시간
	모금활동 및 후원 캠페인	4시간
	바자회	8시간
	보육, 음식조리(제과제빵 포함)	4시간
	빨래방 봉사활동	6시간
	사무보조, 장애인 직업재활작업장 보조	6시간
	영정사진촬영 및 제작지원	4시간
	재가세대 이사지원	8시간
	재가세대 행정 및 금융 업무 대행	2시간
	청소, 빨래, 주변환경 정리	4시간
	체육보조활동	4시간
	기타 사회복지분야 봉사활동	4시간
	호스피스활동	4시간
	의료수발 및 식사보조	4시간
	환자 접수 및 안내, 의료기구 및 보급품 정리 등 행정보조	4시간
	대기실 환경정리, 입원실 청소 및 화단정리	2시간
	물리치료관련 운동보조활동	4시간
	무료의료봉사	6시간
	헌혈자 접수 및 안내, 거리캠페인	4시간
	병동내 및 재가세대 대상 도서대출 및 회수	4시간
	이미용 봉사활동	6시간
목욕봉사활동	4시간	
보건의료분야 자문위원활동	2시간	

대분류	소분류	시간
지역사회 개발·발전	집짓기, 수리(전기 및 보일러 수리, 도배장판, 도색 등)	8시간
	공동체 마을만들기, 아파트 공동체 실천활동, 주민자치활동	8시간
	농촌봉사활동, 텃밭 가꾸기	8시간
	알뜰시장 및 베품시장 봉사활동	8시간
	꽃길 가꾸기, 놀이터 보수활동	6시간
	기타 지역사회분야 봉사활동	
환경보전 및 자연보호	환경정화활동, 재활용품 수거 및 분류	4시간
	불법홍보물 제거	4시간
	환경감시	4시간
	기타 환경보전(자연보호)분야 봉사활동	
취약계층 권익보호 및 청소년 육성·보호	문화체험, 홈스테이, 청소년수련 지도	8시간
	청소년유해업소감시 및 정화활동	4시간
	청소년 보호 관련 캠페인 활동	4시간
	기타 청소년 육성·보호 분야 봉사활동	
교육 및 상담	평생교육관련 지도활동(예술, 컴퓨터, 언어, 직업교육 등)	4시간
	학교 교과목과 관련된 학습지도	4시간
	면접, 전화, 인터넷 상담(법률, 세무, 여성, 가족문제 등)	4시간
	멘토링(멘토링사업 참가자) 활동	8시간
	기타 교육상담 분야 봉사활동	
인권옹호 및 평화구현	여성차별개선활동, 아동인권보호활동	4시간
	북한동포돕기 활동 및 캠페인	4시간
	외국인 노동자 및 결혼이민자 지원활동	4시간
	기타 인권옹호 및 평화구현 분야 봉사활동	4시간
범죄예방 및 선도	범죄예방, 야간방법, 유해환경추방활동	4시간
	교도소, 감호소 위문(공연)활동	관내 4시간/ 타지 8시간
	아동 안전지킴이 활동	4시간
	기타 범죄 예방 및 선도 봉사활동	

대분류	소분류	시간
교통 및 기초질서 계도	교통정리, 주정차안내, 등하교 횡단보도 지도 - 지자체 행사 혹은 명절시 실제활동시간 적용	4시간
	차량봉사(장애인, 노인, 환자 이송활동)	관내 4시간/ 타지 8시간
	교통안전교육	4시간
	부정주차금지 캠페인	4시간
	기타 교통 및 기초질서계도 분야 봉사활동	
재난관리 및 재해구호	피해복구활동	8시간
	응급구조활동	8시간
	피해복구참여자 대상 급식활동	8시간
	재해예방교육	2시간
	대민안전캠페인 및 재난재해모금 캠페인	4시간
	피해지역 모니터활동 및 현장사무소 업무보조	8시간
	기타 재난관리 및 재해구호 분야 봉사활동	
문화·관광·예술 및 체육진흥	문화재·관광 가이드, 문화해설	8시간
	문화예술시설 견학안내	4시간
	문화·예술·체육분야에서 (보조)지도자 활동	4시간
	문화, 예술, 체육행사 지원활동	8시간
	공연봉사활동	4시간
	문화재보호 캠페인	4시간
	문화재지역 환경정화, 유해문화 추방활동	4시간
	기타 문화, 관광, 예술, 체육 분야 봉사활동	
부패방지 및 소비자보호	지방정부 및 의회 모니터 활동	4시간
	의식계몽활동, 소비자보호활동	4시간
	상업주의 방송 감시활동	4시간
	부패방지 및 소비자보호 분야 봉사활동	4시간
	기타 부패방지 및 소비자보호 분야 봉사활동	
공명선거	선거관련 봉사활동	8시간

대분류	소분류	시간
국제협력 및 해외봉사	국외에서의 봉사활동	8시간
	국제기구 및 단체 지원활동	8시간
	국제스포츠행사 지원활동	8시간
	통·번역 봉사활동	8시간
	기타 국제협력 및 해외봉사 분야 봉사활동	
공공행정 사무지원	동사무소·시청·세무서·문화의집·주민자치센터·도서관 등에서 민원안내, 사무협력, 도서정리	4시간
	소방서에 소방·홍보 업무	4시간
	경찰서에서 민원안내 및 상담	4시간
	자원봉사 실적관리 및 자원봉사자 지도	4시간
	기타 공공행정 및 사무지원 분야 봉사활동	
기타 공익사업 수행 등	자원봉사 관련 회의	2시간
	기타 봉사활동	